

За 2021 год в Администрацию муниципального района «Куйбышевский район» поступило 86 обращений, что на 16 обращений больше, чем за 2020 год (обращений 70).

Из поступивших обращений направлено:

- Администрацией Губернатора Калужской области – 31 обращения (36%);
- от граждан – 38 обращения (44,2%).

Распределение обращений по месяцам

Месяц	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Количество обращений	6	10	5	10	4	6	10	4	8	15	5	3
Процент от общего количества	7,00	11,62	5,8	11,62	4,65	7,00	11,62	4,65	9,3	17,44	5,8	3,5

Классификация обращений по категориям проблемных вопросов

При работе с обращениями граждан в администрация муниципального района "Куйбышевский район" применяется типовая тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений Управления Администрации Президента

Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций. Основные тематические разделы обращений граждан, поступивших в 2021 году в сравнении с 2020 годом, распределились следующим образом.

Тематические разделы	Количество поступивших вопросов в 2020 г	% от общего количества поступивших вопросов	Количество поступивших вопросов В 2021 г	% от общего количества поступивших вопросов
Государство, общество, политика	7	10,0	6	7
Социальная сфера	13	18,57	21	24,42
Экономика	3	4,29	8	9,30
Оборона, безопасность, законность	19	27,14	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	28	40,00	51	59,3
Всего	70	100,00	86	100,00

В администрации муниципального района «Куйбышевский район» осуществляется постоянный контроль за неукоснительным соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 24.11.2014 № 357-ФЗ, изменения от 18.07.2012 № 19-П).

Главой администрации муниципального района «Куйбышевский район» и его заместителями ведется прием граждан по личным вопросам. За 2021 год принято 17 человек, в 2020 году принято 5 человек.

Главы сельских поселений также ведут личный прием граждан на подведомственной территории. Письменные ответы направляются заявителю почтовой корреспонденцией, либо электронной почтой.

С января 2014 года в администрации муниципального района «Куйбышевский район» функционирует закрытый информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу ССТУ.РФ, который представляет собой систему предоставления отчета государственными органами и органами местного самоуправления о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации.

Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ПРИМЕЧАНИЕ:

¹Наименование и количество тематик определяется самостоятельно органами местного самоуправления Калужской области в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений.

² «Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка «поддержано» включает в себя строку «в том числе меры приняты» ³. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

⁴ «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

⁵«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

Все комментарии к таблице должны быть отражены в приложении к сопроводительному письму.