



АДМИНИСТРАЦИЯ

(исполнительно-распорядительный орган)

**МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН»
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

249500 п. Бетлица, ул. Ленина 28
тел./факс (48457)2-13-35
e-mail: akuibysh@adm.kaluga.ru

от 06.05.20 г. № 1633
на № 23-21/12019-19
16.05.2019

**Начальнику Управления по работе с
обращениями граждан, их
объединений и делопроизводству
Администрации Губернатора
Калужской области**

Лысенкову А.А.

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Администрация муниципального района «Куйбышевский район» в соответствии с поручением заместителя Губернатора Калужской области – руководителя Администрации Губернатора Калужской области о предоставлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию органа местного самоуправления сообщает следующее.

Проведенный анализ проделанной работы показал, что за 2 квартал 2020 года из Администрации Губернатора Калужской области поступило 6 обращений граждан в Администрацию муниципального района «Куйбышевский район». На имя Главы администрации муниципального района «Куйбышевский район» поступило 4 заявления. Как и в аналогичном периоде прошлого года самыми актуальными являются вопросы жилищного и дорожного характера.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрации МР «Куйбышевский район» осуществляется регулярный контроль соблюдения сроков рассмотрения и полноты ответов обращений граждан, направляемых в адрес заявителей.

Ведется систематическая работа по заполнению раздела «Результаты рассмотрения обращений граждан» на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ.

В целях повышения доступности для граждан на официальном интернет-сайте муниципального района «Куйбышевский район» продолжает функционировать интернет-приемная.

По работе с обращениями граждан применяются типовой тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений, Методические рекомендации по работе с обращениями и запросами граждан, организаций и общественных объединений.

Регулярно в соответствии с графиком главой администрации и заместителями главы администрации проводятся приемы граждан по личным вопросам. Информация о месте, времени проведения личных приемов граждан размещается на информационных стендах, официальном интернет-сайте муниципального района «Куйбышевский район».

Во 2 квартале 2020 года прием граждан не проводился в связи с угрозой распространения на территории Калужской области коронавирусной инфекции.

Главой администрации МР «Куйбышевский район» проводятся выездные встречи с гражданами в сельских поселениях Куйбышевского района в рамках проведения отчетов Глав администраций и «Дня открытого письма». Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и решения вопросов во время проведения встречи.

**Глава администрации
МР «Куйбышевский район»**



С.Н. Макридов

Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ПРИМЕЧАНИЕ:

¹Наименование и количество тематик определяется самостоятельно органами местного самоуправления Калужской области в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений.

² «Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка «поддержано» включает в себя строку «в том числе меры приняты» ³. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

⁴ «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

⁵«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

Все комментарии к таблице должны быть отражены в приложении к сопроводительному письму.