



АДМИНИСТРАЦИЯ
(исполнительно-распорядительный орган)
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН»
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

249500 п. Бетлица, ул. Ленина 28
тел./факс (48457)2-13-35
e-mail: akuibysh@adm.kaluga.ru

от 03.04.23 г. № 2031
на № 03-21/12019-19 от 16.09.2019

**Начальнику Управления по работе с
обращениями граждан, их
объединений и делопроизводству
Администрации Губернатора
Калужской области**

Лысенкову А.А.

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Администрация муниципального района «Куйбышевский район» в соответствии с поручением заместителя Губернатора Калужской области, во исполнение протокола заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, направляет информацию о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.

Работа с обращениями граждан, поступающими в Администрацию МР «Куйбышевский район», ведется в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ответственным сотрудником администрации ежедневно осуществляются контрольные мероприятия, направленные на неукоснительное соблюдение порядка, сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ. Все обращения рассматриваются и регистрируются в установленные законодательством сроки, письменные ответы направляются заявителям почтовой корреспонденцией и по электронной почте. Ведется работа с обращениями граждан, организаций и общественных объединений, адресованными Президенту Российской Федерации, данные обращения зарегистрированы на портале ССТУ.РФ. Информация на портале своевременно актуализируется.

Информация о деятельности администрации МР «Куйбышевский район» размещена на официальном Интернет-сайте. В соответствии с графиком главой и заместителями главы администрации проводятся приемы граждан по личным вопросам. Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и решения возникающих вопросов во время проведения приема. Принимаются меры по урегулированию спорных вопросов, в том числе с выездом специалистов на место и привлечением руководителей ОМСУ поселений.

В II квартале 2023 года в администрацию МР «Куйбышевский район» поступило 39 обращений, что на 16 шт. больше, чем в II квартале 2022 года (обращений 23 шт.). Из них 4 коллективных обращения, что на 2 больше, чем в II квартале 2022 года. Из поступивших обращений направлено:

- Администрацией Губернатора Калужской области – 19 обращений, что на 12 обращений больше, чем в II квартале 2022 года;
- от граждан – 18 обращений, что на 6 обращений больше, чем в II квартале 2022 года.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

- строительство и ремонт дорог, мостов (17 шт);
- жилищные вопросы (5 шт);
- вопросы водоотведения и водоснабжения(5 шт).

Увеличение количества обращений по вопросам строительства и ремонтов дорог, мостов связано в первую очередь с погодной весенней аномалией, которая прошла по Калужскому региону. Паводок идет в интенсивной стадии. Ему поспособствовали не только сильные снегопады в конце зимы, но и большая оттепель и дождь в январе. В то время уже произошли незначительные повреждения некоторых дорог и переездов. Весенний паводок обострил ситуацию, и на территории района на конец марта из-за размыва тела дороги прекращен проезд в село Петровское, где проживают четыре человека. В кратчайшие сроки в районе промоины оборудован пешеходный переход. При наступлении хороших погодных условий возобновлена работа по восстановлению переезда: проезжая часть

дороги расширена до 5 м, уложены дорожные плиты. Также есть подтопление из-за подъема воды в реке переезда в д. Соловьевка. Для переправы оборудован пешеходный переход. 13 обращений по данной тематике были именно из этих населенных пунктов.

На личном приеме главой администрации в II квартале 2023 года принято 2 человека. Вопросами, поднятыми гражданами на личном приеме в этом квартале являлось трудоустройство и газификация. Общее количество обращений в II квартале 2023 года (2шт), по сравнению с II кварталом 2022 года уменьшилось (4 шт). Часть заявителей получают ответы в ходе приема, на вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

В рамках муниципальной программы «Развитие дорожного хозяйства» проводятся работы по ремонту, содержанию и текущему ремонту автодорог, с использованием средств регионального бюджета. Работа с дорогами остается проблемной.

Также важным моментом для нашего района является ремонт автодороги «Закрутое – Латыши» (общей протяженностью 6,5 км). В данный момент работы по первому этапу, запланированному к выполнению в период 2022 года завершены. По второму этапу завершение намечено на второе полугодие 2023 года «Латыши граница Кировского района» протяженностью 3,1 км. Данная дорога имеет социально-экономическое значение для Куйбышевского района и в целом для Калужской области. Остальные дороги поддерживаются в рамках текущего содержания.

По обращениям, связанным с социальной сферой также ведется соответствующая работа.

Производятся выплаты пособий и компенсаций гражданам, имеющим детей, что связано с разъяснением федерального и регионального законодательства в части порядка назначения, сроков и размеров выплат. Информация по вопросу назначения и выплаты пособий и компенсаций семьям с детьми размещается в средствах массовой информации, на официальном сайте и социальных сетях.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. По всем письменным обращениям даны письменные ответы со ссылками на нормативно-правовые акты.

**И.о. Главы администрации
МР «Куйбышевский район»**



С.Н. Беляй

Артеменкова А.А.
тел. (48457)2-13-35

